

四川凯乐检测技术有限公司 环保社会责任报告

(2020 年度)

一、真实性承诺

本公司及人员依法从事检验检测活动，遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。本公司承诺对所上报的内容和信息均为真实有效。

负责人签字：

日期：2021年2月1日



二、基本情况

四川凯乐检测技术有限公司（英文“SiChuan KaiLe Testing Co.,Ltd”，简称“凯乐检测”），成立于2014年4月17日，注册资金3000万元，坐落于成都高新区百草路898号成都智能信息产业园。

本公司是一家以环境检测、公共卫生检测、环保咨询服务为主营业务的多元化专业的第三方检测机构，为政府部门、企业、个人提供检测、调查、验收、咨询、评估等一站式服务，具备空气和废气、水和废水、土壤和沉积物、固废、噪声、振动、生物、电离辐射、电磁辐射、生活饮用水等环境要素中2200余项指标的检测资质，包括放射性、“二噁英”等特殊指标（CMA证书编号为172312050551）。

本公司现有员工110人，其中，本科及以上学历54人，中级及以上职称12人，授权签字人4人，检测人员76人。现有仪器设备共531台套，实验室面积2220平方米，固定资产净值1229万元。共有3个检测场所，其中固定场所1个，分场所2个。本公司的资质认定信息变更均严格按照国家法律法规和标准规范程序要求开展，检验检测条件持续符合资质认定要求，每个专业领域均有2名以上授权签字人。

本公司向社会出具具有证据作用的检验检测报告11964份，其中，委托检验报告9126份，其他技术服务检验报告2838份。

本公司共接受资质认定评审 1 次，以及市场监督管理部门或生态环境部门组织的事中事后或“双随机”质量监督抽查 2 次。

参加省部级以上部门组织的能力验证 16 次，涉及检验检测项目 25 个，涉及检验检测人员 16 人，其中能力验证满意（合格） 15 次，占比 94%。

组织管理和技术人员法制培训 4 场次，涉及人员 125 人，本公司及检验检测人员严格遵守法律法规和从业规范，无失信违法行为。主动将资质认定证书附表等信息上墙、上网、放于办事大厅。主动公开授权签字人的相关信息，尤其是授权签字范围、签字识别信息。在检验检测报告上公开检验检测机构的客服电话，质监部门“12365”投诉举报电话和相关行业主管部门的投诉举报电话。积极为客户提供检验检测增值服务。

本公司建立检测报告自查机制，自查报告 1620 份，发现问题 4 个，已整改 4 个。建立样品盲样流转机制和全流程质量管理机制，确保样品数据的真实性和准确性。建立管理体系评价改进机制，确保质量管理体系持续有效运行。已投入 200 万元开发使用适宜本公司检验检测工作需要的实验室数字化信息管理软件系统。

本报告的相关数据信息的统计日期为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

三、2020 年社会责任报告

1.质量方针：公正、科学、准确、优质。

公正——不受任何行政、商务、财务和其他压力的影响，保持判断的独立性、诚实性和结果的公正性；

科学——使用国家、行业标准颁布的方法和其他被证明是可靠有效的方法；

准确——检测工作认真负责，确保检测结果的准确度满足约定采用的检测方法的要求；

优质——严格按合同的时间要求进行检测，及时提交检测报告，向客户提供优质、规范的服务。

2. 质量目标

(1) 依据《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》(RB/T 214) 及生态环境检验检测机构补充要求等相关标准规范及国家有关法律、法规，不断完善管理体系，确保其持续有效运行。创建水平高、质量高、效率高、服务好的实验室。

(2) 维护检测工作的公正性、科学性，确保量值的统一和数据准确可靠；

(3) 坚持客户为关注焦点，了解其潜在要求，倾听意见和建议，解决客户的实际问题；

(4) 加强全员培训，提高全员素质，使全体员工明确质量方针和目标，遵守管理体系文件要求，为达到质量方针和目标的要求而努力工作；

(5) 近期目标：

报告首次提交合格率大于 95%；

检测工作延误率不超过 5%；

杜绝重大责任事故。

(6) 中长期质量目标

依据相关法律法规、标准和技术规范的要求，建立运行独立、公正、科学、诚信的管理体系并持续改进管理体系，狠抓管理体系建设，依法从业，提升公信力；

为社会和公众提供优质服务：进一步加强本公司实验室能力建设，提高检验检测能力和仪器设备配置达标率，更好地发挥实验室技术支撑作用，提高为政府、企业服务的能力水平；

继续加大信息化建设投入：利用实验室数字化信息管理软件系统，有效运用互联网等现代信息技术加强对检验检测全过程的管理，逐步实现检验检测全流程留痕可追溯，数据自动采集，报告电子化自动生成，减少人工出错的机率，提升检验检测工作的规范性。

3.质量承诺

方法科学：遵守国家有关法律、法规，严格执行检测标准、规范，确保检测方法的科学性；

行为公正：不受来自商业、财务等方面的干预和其他内部和外部的行政压力，确保检测的公正性；

结果准确：数据准确可靠，报告规范严谨；

工作高效：按本实验室的规定时限或与客户协议的时间完成检测工作，及时出具检测报告；

自觉遵守《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T214），接受市场监督管理部门和相关部门的监督和管理，并持续改进管理体系有效性。

4. 社会责任管理体系和制度的建立情况

公司高度重视社会责任体系的建设和实施，将社会责任纳入公司总体发展战略，融入公司管理各环节和业务全过程，使社会责任管理与公司成长融为一体，相得益彰，实现公司与社会的协调发展。

(1) 社会责任管理体系

公司不断健全和完善全方位的社会责任管理体系和工作机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范地推进社会责任管理工作。

公司密切关注、跟踪国家有关检验检测机构资质认定的法律法规的变化和新标准规范的颁布实施，以及公司内部人员、设备设施、方法等内外部环境条件的变化，及时提出调整、改进要求，不断改进和完善管理体系，进一步增强了管理体系文

件的符合性与适宜性。建立起以适应环境变化需求，符合公司实际，与其工作范围、工作类型、工作量相适应的管理体系。

(2)利益相关方的识别和参与方式

通过展板向全社会公布“公正性声明”、“质量方针”、“质量目标”、“资质认定证书附表”及“授权签字人相关信息”，自觉接受社会各方的评议和监督。

按照社会责任管理体系文件规定，每年给客户发放《客户满意度调查表》，进行服务满意度调查，认真听取客户对结果准确性、行为公正性、信守承诺、工作及时性等方面的意见和建议，不断提升履行社会责任能力。

5.履行社会责任情况及绩效评价

认真履行社会责任是检验机构获得信任的根基。公司把责任意识和要求诠释在质量方针之中，融汇于各项管理规章制度，落实于检验业务的实际运作。切实树立公正检验、科学检验、诚信检验的社会形象，确保检验工作的公信力。

(1) 依法运营

公司作为独立的检验检测服务机构，深刻认识到遵守法律是组织生存最基本的要求。要求公司员工自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、客户和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

（2）规范运营

规范是检验检测机构开展检测的技术依据和前提，检验检测机构在运用和遵守标准过程中形成工作模式的标准化，进而优化内部工作流程，有助于内部管理规范化，提高检测工作的统一性和一致性，有效提高了机构工作效率，节约了人力、物力和财力，降低事故，从而提高检验检测机构的市场竞争力。

规范运作在检验检测机构主要体现在三个方面：

一是管理规范。公司编制了《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》等相关规范性文件，并坚持有效实施，保障了公司的管理规范有序。公司通过规范化的管理以及在相关职能部门的监督下，不断提升管理水平，提升管理效能。同时，公司还制定了相关的安全制度，和各部门签订安全生产责任书等以强化公司安全管理，杜绝安全事故。

二是技术规范。作为检验检测机构，严格按照有效标准规范进行检验检测工作是公司工作的基础。公司通过标准查新来保证标准的有效性；通过实验室比对、能力验证等方式保证检测过程及数据的准确性。公司近年来不断提升技术水平，提高工作效能，保障了所出具报告的科学性和准确性。

三是服务规范。公司在服务客户过程中，坚持以客户为公司，优质高效讲诚信的服务原则，了解客户需求，确保客户对公司实验室工作质量的信心。严格执行《服务客户程序》，明确客户的委托检验目的，了解其潜在的要求，结合自身技术能

力，严格履行合同（协议）或检测委托单的要求。保持与客户的良好沟通，当客户要求从实验室获得相关技术建议和指导时，公司根据检测结果给予客户技术意见和结果的说明。

（3）履行诚信责任

“实验室严格遵守国家法律、法规规章和相关标准规范，遵守行为规范、商业道德及行业自律要求，遵守检测工作程序；坚持第三方的公正性，独立、公正地对外开展检验工作。保证检验工作不受来自商业、财政等方面的干扰和行政人员的干预；不参与任何有损判断独立性和检测诚信度的活动。自觉接受上级主管部门、服务对象和社会的监督。

实验室建立了完整的管理体系，并有效运作。工作流程严密，岗位职责明确。通过一系列措施，保证检验检测数据和结果的准确性、客观性和真实性。定期开展内部审核及管理评审工作，不断完善自身的运作体系；定期接受国家相关部门的监督评审及复查评审。

（4）安全生产责任

公司十分重视安全生产工作，专门成立总经理负责制，负责实验室人身、财产安全的管理工作。严格控制“易燃、易爆、易制毒”类危险化学品的采购、储存和使用。定期对所有灭火器、喷淋装置、烟雾报警器、洗眼器、易燃气体检漏装置等安全设施设备和器具进行检查和核实。

（5）职工权益

公司注重人文关怀，发展渠道畅通，在薪酬、福利、晋升等方面全方位维护职工权益和切身利益。严格按照国家法律法规，职工享有法定节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假等假期。按照法律规定，为职工及时、足额缴纳养老保险、医疗保险、住房公积金等，全员覆盖。每两年工会为全体职工提供免费体检。为不断提高职工素质，除了参加公司安排的培训外，还鼓励职工利用业余时间结合工作和个人需求进行继续教育和进修。

（6）参与社会公益

积极参与社会公益事业，鼓励员工开展志愿服务，关心支持教育、文化、卫生、环境保护事业，积极履行社会公益，在重大灾害和突发事件中为国分忧，为民解难。2020年，公司组织小微企业 VOCs“义诊”帮扶治理活动；公司响应政府的号召，按照《成都市小微企业挥发性有机物治理系列手册》开展工作，让员工了解相关工作要求、掌握工作方法。每位职工一对多精准排查，入企业摸底调查并上传系统，给出切实整改建议，助推全市小微企业 VOCs 治理。

（7）参与新冠疫情防控

2020年疫情当下，我公司在党支部的带领下积极响应、认真落实党中央国务院对疫情防控的一系列决策部署，密切关注四川各地环境质量状况，做好大气、水环境等质量监测。重中之重就是饮用水水源地水质监测，以保障当地居民用水和环境

安全。公司还积极主动联系各级生态环境部门，协助进行各类应急监测工作。同时对业务所辖区域生态环境有序展开监测。

为保障应急监测的及时性，公司还成立 7 个应急监测小分队，分别前往巴中市、阿坝州、遂宁市、广安市等，对当地生态环境（包括饮用水源地地表水 and 环境空气等）和医院废水进行监测。

（8）环保责任

公司高度重视检验废弃物的处理，确保符合环保的要求。处置的废弃物包括废液、废气、废渣等。实验室与有资质的危废处理机构签订了危废处置协议，确保实验室的废物、废液的处理符合环保要求。对所有微生物废弃物，在处置前全部进行严格灭活，确保安全后才丢弃。这样，既提升了检测结果的准确性，又保护了周围环境。

2020 年已经过去，在新的一年里，我们将继续牢记使命，担负起各项检验、质量把关、社会公益、权益保障等职责，积极应对各种挑战。团结一心、众志成城，切实履行社会责任，为检验检测行业贡献力量。